**ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

BỘ MÔN CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM

**--oOo--**



**BIÊN BẢN PHỎNG VẤN**

Thông tin thành viên: Lâm Khả Doãn - 19120193

Đoàn Thu Ngân - 19120302

Huỳnh Tấn Thọ - 19120383

Phan Đặng Diễm Uyên - 19120426

Trần Vũ Việt Cường - 19120465

Lớp: 19\_3

Nhóm: E

Môn học: Phân tích và Quản lý yêu cầu phần mềm

Giảng viên lý thuyết: Lâm Quang Vũ

Giảng viên thực hành: Trần Anh Duy

**Thành phố Hồ Chí Minh, tháng 04, năm 2022**

**MỤC LỤC**

[**I.** **Giới thiệu thành viên tham gia** 2](#_Toc100435563)

[**II.** **Nội dung phỏng vấn** 2](#_Toc100435564)

[**III.** **Danh sách câu hỏi** 2](#_Toc100435565)

[**IV.** **Kết quả phỏng vấn** 8](#_Toc100435566)

[**V.** **Đánh giá** 8](#_Toc100435567)

1. **Giới thiệu thành viên tham gia**

Thành viên tham gia phỏng vấn:

* 19120302 – Huỳnh Tấn Thọ
* 19120426 – Phan Đặng Diễm Uyên

Người được phỏng vấn:

* Lê Nguyễn Gia Cát – sinh viên năm 3, khoa Kinh tế đối ngoại, chuyên ngành Kinh doanh quốc tế, trường Đại học Kinh tế Luật Thành phố Hồ Chí Minh – hiện đang làm gia sư.

1. **Nội dung phỏng vấn**

Phía phỏng vấn giới thiệu về đề tài của nhóm, đồng thời đưa ra câu hỏi cho người được phỏng vấn về các vấn đề liên quan công việc gia sư và những mong muốn đối với ứng dụng tìm kiếm gia sư Seeker.

1. **Danh sách câu hỏi**
2. **Hiện tại, bạn có đang làm công việc gia sư hay không?**

*Trả lời:*

Có, hiện tại mình đang làm công việc gia sư và mình dạy tiếng Anh và IELTS cho 2 trung tâm – một trung tâm ở ngoài thành phố Hồ Chí Minh và một trung tâm ở trường mình.

1. **Bạn đã làm công việc này được bao lâu rồi?**

*Trả lời:*

Mình làm công việc giảng dạy này cũng khoảng gần 4 năm.

1. **Tại sao bạn lại làm công việc gia sư này thay vì các công việc khác?**

*Trả lời:*

Bản thân mình là một người rất thích chia sẻ kiến thức. Quan điểm của mình là kiến thức là vô tận, nên mình muốn chia sẻ những gì mình biết đến các bạn học viên, và mình mong muốn họ cũng sẽ có được lượng kiến thức này. Và mình cũng rất vui khi các bạn học viên đều đón nhận rất nhiệt tình và đôi khi các bạn cũng chia sẻ lại với mình những cái mình không biết. Mình thấy công việc đó rất là hay, mang lại một giá trị rất lớn cho xã hội.

1. **Vì bạn học Kinh tế đối ngoại nên công việc gia sư này chỉ là công việc làm thêm của bạn đúng không?**

*Trả lời:*

Đúng rồi, thật ra mình vừa yêu thích giáo dục vừa yêu thích kinh tế. Đối với môi trường học tập và làm việc hiện tại của mình, mình nghĩ sẽ khá là khó nếu như mình lựa chọn một công việc làm thêm mà liên quan đến ngành kinh tế, nên trước mắt mình lựa chọn công việc làm gia sư. Còn sau này, nếu có duyên, mình sẽ lựa chọn một công việc liên quan đến ngành kinh tế.

1. **Bạn tìm học viên thông qua những phương tiện nào?**

*Trả lời:*

Khoảng thời gian đầu tiên lúc mình mới bắt đầu tìm công việc gia sư, mình sẽ lên các trang web gia sư để tìm kiếm.

Đến một thời gian sau, khi mình nộp hồ sơ vào trung tâm của trường mình, trung tâm sẽ tự tìm học viên cho mình.

1. **Trong khoảng thời gian làm gia sư, bạn có gặp khó khăn gì trong quá trình dạy học và tìm học viên hay không?**

*Trả lời:*

Về quá trình dạy học, mình thấy khó khăn trong việc sắp xếp giữa thời gian đi dạy và đi học trên lớp. Thêm vào đó, có nhiều bạn học viên khá ỷ y, nên mình rất khó trong việc làm thế nào để các bạn cải thiện vấn đề đó.

Về việc tìm học viên, mình thấy khó ở chỗ là học viên rất là nhiều, nhưng họ sẽ yêu cầu gia sư có những bằng cấp, có chất lượng nhất định. Do đó, mình nghĩ là tìm học viên nó còn phụ thuộc vào chất lượng của gia sư.

1. **Bạn có gặp phải khó khăn là nơi dạy khá xa chỗ ở, học phí được trả không như thoả thuận hay chưa?**

*Trả lời:*

Mình cũng có gặp khó khăn này. Về khoảng cách cũng là vấn đề nhiều bạn gia sư gặp phải giống mình. Mình cũng gặp phải khó khăn là mức phí mà các bạn gia sư phải đóng khi nhận lớp. Nếu những trung tâm uy tín thì chuyện đó là không sao. Nhưng ngày nay, một số trung tâm họ cũng hơi bất cẩn trong việc đó, sau khi thu phí xong thì chất lượng lớp không như họ quảng cáo, phần thiệt thòi sẽ thuộc về phía gia sư.

1. **Trong quá trình tìm thông qua trung gian, bạn có gặp trường hợp lừa đảo hay không?**

*Trả lời:*

Mình rất may mắn khi không rơi vào tình trạng đó, tuy nhiên bạn mình cũng đã gặp tình trạng đó. Mình nghĩ đây là vấn đề càng giải quyết sớm càng tốt.

1. **Hai phương thức chính bạn tìm công việc gia sư là thông qua trang web và trung tâm, bạn có thể nêu lên ưu khuyết điểm đối với mỗi phương thức được không?**

*Trả lời:*

Đầu tiên, về trung tâm, khi trung tâm đưa cho bạn một lớp, bạn đều phải trả phí cho họ. Tuy nhiên, ưu điểm của trung tâm là trung tâm tự đưa lớp cho mình, mình không cần phải tìm kiếm. Tuy nhiên, trung tâm này phải là trung tâm uy tín, nếu không bạn sẽ bị mất phí, hoặc sau khi đã đóng phí, bạn gặp tình trạng lớp có vấn đề, việc phản ánh sẽ được hoặc không được giải quyết.

Về trang web, sau khi mình đã chọn lớp và đóng tiền, mình vẫn phải mang tinh thần chủ động nhiều hơn. Mặt khác, do không có người để bạn có thể liên hệ trực tiếp, bạn sẽ không thể kiểm chứng thông tin có chính xác hay không. Tuy nhiên, ưu điểm của trang web là thông tin hiện rất rõ, cung cấp nhiều thông tin hơn.

1. **Hiện nay, đề tài của nhóm chúng mình là phát triển một ứng dụng tìm gia sư trên thiết bị di động nhằm khắc phục khó khăn người dùng gặp phải, bạn mong muốn ứng dụng có những tính năng nào để quá trình tìm kiếm học viên của bạn thuận lợi hơn?**

*Trả lời:*

Nói về ứng dụng, trước đó mình đã từng sử dụng một ứng dụng gia sư là Edubox. Do ứng dụng mới phát hành nên giao diện rất khó nhìn, và nhà phát hành cũng thông báo còn rất nhiều lỗi nên mình cũng sợ khi đưa những thông tin cá nhân của mình vào và nó sẽ bị rò rỉ ra bên ngoài. Nên đối với mình, đầu tiên ứng dụng phải đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin cá nhân cho tất cả mọi người, từ gia sư, từ học viên.

Thứ hai, ứng dụng phải dễ nhìn giúp người dùng thích thú hơn.

Thứ ba, thông tin đưa ra phải chính xác, học phí của lớp, trình độ học viên, mong muốn người giảng dạy như thế nào.

Thứ tư, ứng dụng phải cài đặt miễn phí.

Đó là 4 điều mà mình nghĩ ứng dụng nên có.

1. **Bạn đã đề cập nơi học khá xa, nhóm mình dự định tích hợp một tính năng tìm quanh đây, bạn nghix nó có cần thiết và hợp lý hay không?**

*Trả lời:*

Khi mình sử dụng các ứng dụng tìm gia sư khác, mình thấy họ chỉ hiển thị tên đường, nhưng có những đường khá dài nên sẽ gây khó khăn cho gia sư. Nếu các bạn tạo ra được tính năng tìm quanh đây, mình thấy nó sẽ giúp gia sư an tâm hơn về khoảng cách. Mình rất ủng hộ ý tưởng đó.

1. **Bạn cũng đã đề cập ứng dụng cần an toàn thông tin, giao diện đẹp và miễn phí khi cài đặt, không biết bạn còn những yêu cầu nào khác ngoài những yêu cầu trên không?**

*Trả lời:*

Mình nghĩ có một khoản sẽ tiện hơn đó là thanh toán. Hiện tại, mình sử dụng ví điện tử khá nhiều, như Momo, VNPT Pay. Nếu được, ứng dụng có thể tích hợp thêm tính năng đó. Khi thu tiền từ học viên, mình có thể chuyển tiền từ đó vào ví gia sư. Tuy nhiên việc này còn liên quan đến ngân hàng, nên mình cũng không đòi hỏi tính năng này khi các bạn vừa mới phát triển dự án, nó có thể là một tính năng bổ sung sau này.

1. **Theo bạn, việc thu phí trung gian cho mỗi lần tìm học viên có cần thiết và hợp lý hay không?**

*Trả lời:*

Mình thấy chuyện thu phí là bình thưởng. Tuy nhiên, mình thấy việc thu phí nên thu một lần trước khi nhận lớp, việc này sẽ hiệu quả hơn.

1. **Vậy theo bạn, khoản phí bao nhiêu phần trăm là hợp lý?**

*Trả lời:*

Theo kinh nghiệm của mình trên các trang web, khoản phí từ 40% trở xuống. Nhưng theo mình, với các lớp đồng hành lâu dài, khoản phí đầu tiên cũng không có vấn đề gì, còn với các lớp chỉ dạy một tháng thì công sức gia sư cũng mất đi một phần. Do đó, nếu bên ứng dụng có thêm điều khoản hoàn phí sẽ giúp đỡ tốt hơn.

1. **Nếu ứng dụng yêu cầu bạn cung cấp một số bằng cấp, chứng chỉ để xác nhận trình độ trước khi nhận lớp, bạn nghĩ việc đó có cần thiết hay không?**

*Trả lời:*

Tất nhiên là cần vì khi tìm một người gia sư, phụ huynh và học viên rất quan tâm trình độ. Ở một số trung tâm, họ không cần quan tâm đến bằng cấp và trình độ của người gia sư. Tuy nhiên, về mặt lâu dài và lợi ích của học viên, việc cung cấp bằng cấp rất là cần thiết.

1. **Trong thời gian đi dạy, bạn đã cung cấp những bằng cấp nào cho trung tâm mình đang làm?**

*Trả lời:*

Với trung tâm ở thành phố Hồ Chí Minh, họ chỉ yêu cầu mình cung cấp CMND, thẻ sinh viên và những chứng chỉ khác nếu có. Với trung tâm ở trường, họ yêu cầu mình cung cấp tất cả những thành tích mình có được và tạo một bài giới thiệu riêng giúp người phụ huynh có được lòng tin với gia sư.

1. **Nhóm mình cũng dự định làm tính năng đánh giá gia sư sau khi học, bạn nghĩ tính năng có cần thiết không?**

*Trả lời:*

Đây là một điều rất cần thiết. Với một số bạn gia sư, họ chỉ đến dạy và không quan tâm học viên có hiểu bài hay không, và các bạn học viên cũng ngại hỏi lại. Mình nghĩ ứng dụng nên giúp học viên thể hiện những ý kiến của mình sau buổi dạy giúp họ có nhiều quyền lợi hơn trong việc tiếp thu kiến thức mới.

1. **Trong khoảng thời gian ban đầu đi dạy, bạn có lo lắng về mức độ an toàn của bản thân không? Và bạn mong muốn ứng dụng có tính năng nào giúp bạn an tâm khi đến chỗ dạy mới?**

*Trả lời:*

Mình cũng khá lo lắng khi còn là sinh viên năm nhất nên có tìm hiểu kỹ. Tuy nhiên mình sợ nhất là có làm hài lòng phụ huynh và học viên hay không. Theo mình thấy trên một số trang web, họ có để thông tin phụ là “Phụ huynh nhiệt tình”, “Phụ huynh dễ”, … Vì vậy nếu được, ứng dụng có thể liên lạc trước với phụ huynh để giúp gia sư chuẩn bị trước cho buổi dạy của mình.

1. **Sau buổi phỏng vấn hôm nay, nhóm mình sẽ tổng hợp câu trả lời của bạn lại thành Biên bản phỏng vấn. Bạn có thể cho mình xin email liên lạc để gửi biên bản đến cho bạn nhé.**

*Trả lời:*

Email của mình là: catlee7701@gmail.com

1. **Kết quả phỏng vấn**

Thông qua buổi phỏng vấn, nhóm phỏng vấn đã thu thập được một số thông tin hữu ích liên quan đến quá trình tìm công việc gia sư của người được phỏng vấn. Đồng thời, cả hai bên đã trao đổi thông tin liên lạc nhằm thuận tiện liên hệ khi có các yêu cầu phát sinh từ người được phỏng vấn và phía phỏng vấn có thể gửi biên bản phỏng vấn.

1. **Đánh giá**

Phía phỏng vấn và người được phỏng vấn có sự hợp tác vui vẻ trong quá trình làm việc.

Phía phỏng vấn có chuẩn bị đầy đủ các thiết bị hỗ trợ như nền tảng họp trực tuyến, thiết bị ghi âm, ghi hình, công cụ ghi chú, … Bên cạnh đó, nhóm phỏng vấn đã sắp xếp tốt thời gian nên buổi phỏng vấn diễn ra đúng như dự kiến.

Người được phỏng vấn từ kinh nghiệm làm việc của mình đã đưa ra nhiều ý tưởng tốt giúp bổ sung thêm chức năng cho ứng dụng tìm kiếm gia sư Seeker.